

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) disciplinano l'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite il sito www.modakids.it, di proprietà di Francesca Amendola, con sede in Via Sant'Agata 81, P.IVA 03231110788.

2. Accettazione delle condizioni

L'utente, con l'invio del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente le presenti CGV. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Venditore riceve la conferma dell'ordine.

3. Prezzi e Pagamenti

Tutti i prezzi sono indicati in Euro e sono comprensivi di IVA inclusa. Il pagamento può essere effettuato tramite: Carta di Credito, PayPal, Bonifico. La spedizione avverrà solo dopo la ricezione del pagamento.

4. Consegna dei Prodotti

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente entro 3-5 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono chiaramente indicate prima del completamento dell'ordine.

5. Modalità e Tempi di Spedizione

- **Corrieri utilizzati:** Le spedizioni vengono effettuate tramite DHL.
- **Tempi di elaborazione:** Gli ordini vengono elaborati entro 24/48 ore lavorative dalla ricezione del pagamento.
- **Tempi di consegna:** La consegna avviene mediamente entro 3-5 giorni lavorativi per l'Italia e 5-7 giorni per le isole o l'estero. Eventuali ritardi dovuti al corriere non sono imputabili al Venditore.

6. Verifica della Merce alla Consegna (Tutela del Venditore)

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro e non alterato.

- **Riserva di controllo:** In caso di danni visibili al pacco (ammaccature, bagnato, nastro adesivo manomesso), il Cliente deve accettare la merce con "**Riserva di controllo specifica**", descrivendo l'anomalia sulla ricevuta del corriere.
- **Danni occulti:** Se il pacco è integro ma il prodotto all'interno è danneggiato, il Cliente deve segnalarlo via email a modakidspaola@outlook.it entro 48 ore dalla ricezione, allegando documentazione fotografica.
- **Mancata Consegna e Giacenza**

In caso di assenza del destinatario, il corriere effettuerà un secondo tentativo o lascerà un avviso. Se il pacco va in **giacenza** per mancato ritiro o indirizzo errato fornito dal Cliente, i costi di giacenza e di eventuale riconsegna saranno a carico del Cliente stesso, il quale già accorda al Venditore di

rimborsare la somma pagata per l'acquisto al netto delle spese di spedizione, spese giacenze e spese di restituzione.

7. Diritto di Recesso (Codice del Consumo)

Il Cliente (Consumatore) ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro **14 giorni** dal ricevimento del prodotto.

- **Come esercitarlo:** Inviare una comunicazione con lettera raccomandata a/r alla Venditrice Moda Kids con sede legale in via Sant'Agata n. 81 Cap 87027 Paola (CS)
- **Rimborso:** Il Venditore rimborserà l'importo entro 14 giorni dal ricevimento del reso incluse spese di spedizione standard, mentre nel caso il Cliente avesse optato per una spedizione più veloce e, quindi, più costosa, il surplus della spesa resta al Venditore.
- **Costi di reso:** Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del Cliente.
- **Procedura di Reso (Diritto di Recesso)**
- **Condizioni del prodotto:** Il prodotto deve essere restituito nella confezione originale, integro, completo di tutte le sue parti (etichette, manuali, accessori) e non utilizzato.
- **Istruzioni per il reso:** Per avviare la procedura, il Cliente deve accedere alla sezione "I miei ordini" o scrivere a modakidspaola@outlook.it
- **Costi di spedizione del reso:**
 - Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del Cliente.
- **Responsabilità:** Fino al ricevimento nel nostro magazzino, la responsabilità della spedizione di reso è del Cliente (si consiglia spedizione tracciata).
- Il Venditore è autorizzato a trattenere il rimborso finché non riceve i beni oggetto di reso o finché il cliente non prova di averli rispediti.

8. Garanzia Legale

Tutti i prodotti godono della garanzia legale di conformità di **24 mesi** per difetti di fabbricazione, come previsto dal Codice del Consumo. Il Cliente deve denunciare il difetto entro 30 giorni dalla scoperta.

9. Legge Applicabile e Foro Competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa a consumatori (B2C), la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore.